

i-youねっと接続サービス解約依頼書

■i-youねっと接続サービス解約に関する諸注意事項

- (1) i-youねっと接続サービスの解約申込×日は毎月末日となり、**本用紙必着**となります。
- (2) 利用料金のお支払いは月単位です。弊社へ書類到着後、**当月末日での解約処理となり、日割り清算等はありません。**
- (3) 解約に伴う、接続アカウント/メールアドレス/ホームページの早期削除は可能ですが、ご利用料金は月末での精算となります。
(通常、接続アカウント/メールアドレス/ホームページ等は翌月中旬での削除となります)
- (4) 記入漏れ等の用紙不備があった場合は、解約処理を保留してお客様に再度確認させて頂く場合がございます。
この場合、**不備事項の確認が取れた日が解約申請日となります。**
- (5) フレッツADSL/ISDNや、テレホーダイ等のお客様ご利用電話番号に付随するNTT様側オプション契約ならびに、ADSLのレンタルモデム等の機器は、別途お客様ご自身でNTT様に返却頂く必要がございます。
- (6) CATV型インターネットのモデムはレンタル品となりますので、解約後モデム回収作業が発生します。
また、モデム回収作業時に内線撤去をご希望の場合で、工事が必要となる場合は別途撤去費用が発生します。
- (7) 解約に際して、弊社からの返金が発生する場合で、下記記入欄に特にご指定の無い場合は、お引落し口座に返金させていただきます。
- (8) 加入申込時に、**割引キャンペーン適用により最低契約利用期間に定めがあり、その契約期間内の解約となる場合は、割引相当金額をご返金頂きます。**

株式会社 伊豆急ケーブルネットワーク 殿

私は、上記「i-youねっと接続サービス解約に関する諸注意事項」に同意し、i-youねっとの解約を申請致します。

1. 契約内容					
契約名	(ふりがな)	印			
(法人契約の場合)	ご担当者部署	ご担当者名			
登録住所	〒 -				
現住所	(登録住所と同じ場合は 同上 と記載して下さい)				
登録電話番号	(固定電話) - -	(携帯電話) - -			
現電話番号	(固定電話) - -	(携帯電話) - -			
メールアドレス	@i-younet.ne.jp				
追加アドレス1	@i-younet.ne.jp				
追加アドレス2	@i-younet.ne.jp				
2. 解約希望日(当月末以外の解約希望の場合)					
平成 年 月 日 以降	CATVモデム 回収希望日	平成 年 月 日	午前 午後		
3. 接続アカウント/メールアドレス/ホームページ等の削除について(いずれかに○を付けてください)					
1) 解約月の末日まで利用し、解約翌月以降に削除を行う。(通常解約処理) 2) 解約用紙到着時点で削除処理を行う。(即日削除処理)					
4. 返金発生時のお振込口座について					
金融機関名		支店名			
口座番号	普通 当座	振込先名			
5. 解約理由アンケート(該当するものにいくつでも○を付けてください)					
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 転居 ▪ 弊社CATVインターネットに切替(ダイヤルアップの場合) ▪ 他社接続サービスへの乗換え (フレッツ光・ADSL・モバイル通信) (Yahoo・OCN・TNC・au・Xi) ▪ 月額料金が低い ▪ 接続速度への不満 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 回線が不安定回線が不安定 ▪ メールサービスへの不満 ▪ ホームページサービスへの不満 ▪ 弊社スタッフの対応不備 ▪ その他(具体的な内容をお教え下さい) </td> </tr> </table>				<ul style="list-style-type: none"> ▪ 転居 ▪ 弊社CATVインターネットに切替(ダイヤルアップの場合) ▪ 他社接続サービスへの乗換え (フレッツ光・ADSL・モバイル通信) (Yahoo・OCN・TNC・au・Xi) ▪ 月額料金が低い ▪ 接続速度への不満 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 回線が不安定回線が不安定 ▪ メールサービスへの不満 ▪ ホームページサービスへの不満 ▪ 弊社スタッフの対応不備 ▪ その他(具体的な内容をお教え下さい)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 転居 ▪ 弊社CATVインターネットに切替(ダイヤルアップの場合) ▪ 他社接続サービスへの乗換え (フレッツ光・ADSL・モバイル通信) (Yahoo・OCN・TNC・au・Xi) ▪ 月額料金が低い ▪ 接続速度への不満 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 回線が不安定回線が不安定 ▪ メールサービスへの不満 ▪ ホームページサービスへの不満 ▪ 弊社スタッフの対応不備 ▪ その他(具体的な内容をお教え下さい) 				

IKC使用欄

--	--

i-youねっと接続サービス解約依頼書 (記入例)

■i-youねっと接続サービス解約に関する諸注意事項

- (1) i-youねっと接続サービスの解約申込日は毎月末日となり、本用紙必着となります。
(2) 利用料金のお支払いは月単位です。弊社へ書類到着後、当月末日での解約処理となり、日割り清算等はありません。
(3) 解約に伴う、接続アカウント/メールアドレス/ホームページの早期削除は可能ですが、ご利用料金は月末での精算となります。
(4) 記入漏れ等の用紙不備があった場合は、解約処理を保留してお客様に再度確認させて頂く場合がございます。
(5) フレッツADSL/ISDNや、テレホーダイ等のお客様ご利用電話番号に付随するNTT様側オプション契約ならびに、ADSLのレンタルモデム等の機器は、別途お客様ご自身でNTT様に返却頂く必要があります。
(6) CATV型インターネットのモデムはレンタル品となりますので、解約後モデム回収作業が発生します。
(7) 解約に際して、弊社からの返金が発生する場合で、下記記入欄に特にご指定の無い場合は、お引落し口座に返金させて頂きます。
(8) 加入申込時に、割引キャンペーン適用により最低契約利用期間に定めがあり、その契約期間内の解約となる場合は、割引相当金額をご返金頂きます。

株式会社 伊豆急ケーブルネットワーク 殿

私は、上記「i-youねっと接続サービス解約に関する諸注意事項」に同意し、i-youねっとの解約を申請致します。

1. 契約内容
契約名 (ふりがな) いずきゅう たろう
伊豆急 太郎
登録住所 〒 413 - 0232
静岡県伊東市八幡野1151
現住所 静岡県熱海市上宿町9番5号
登録電話番号 (固定電話) 0557 - 81 - 1121 (携帯電話) - -
現電話番号 (固定電話) 0557 - 81 - 9999 (携帯電話) - -
メールアドレス support @i-younet.ne.jp
追加アドレス1 info @i-younet.ne.jp
追加アドレス2 @i-younet.ne.jp
2. 解約希望日(当月末以外の解約希望の場合)
平成 年 月 日 以降 CATVモデム回収希望日 平成 年 月 日 午前午後
3. 接続アカウント/メールアドレス/ホームページ等の削除について(いずれかに○を付けてください)
① 解約月の末日まで利用し、解約翌月以降に削除を行う。(通常解約処理)
② 解約用紙到着時点で削除処理を行う。(即日削除処理)
4. 返金発生時のお振込口座について
金融機関名 いるか銀行 支店名 熱海 支店
口座番号 普通当座 0123456 振込先名 伊豆急 太郎
5. 解約理由アンケート(該当するものにいくつでも○を付けてください)
○ 転居
・ 回線が不安定回線が不安定
・ 弊社CATVインターネットに切替(ダイヤルアップの場合) ・ メールサービスへの不満
・ 他社接続サービスへの乗換え ・ ホームページサービスへの不満
(フレッツ光 ・ ADSL ・ モバイル通信) ・ 弊社スタッフの対応不備
(Yahoo ・ OCN ・ TNC ・ au ・ Xi) ・ その他(具体的な内容をお教え下さい)
・ 月額料金が高い
・ 接続速度への不満